

AGBs Cocktail Kurse und Bar Kulinarium

Geltungsbereich

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen der Fa. Mate KENDE.

Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

Alle Nebenabreden bedürfen schriftlicher Form und der Bestätigung seitens der Fa. Mate KENDE.

Die Fa. Mate KENDE ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich aller eventuellen Anlagen, mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern, oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den, dann noch gültigen, „alten“ Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

Der Vertrag zwischen der Fa. Mate KENDE (Dr.-Stumpf-Straße 72, 6020 Innsbruck) und dem Teilnehmer/Anmelder kommt mit der Anmeldung zu einer Bildungsveranstaltung (Cocktail Kurs, Spirituosen Verkostung, Privates Tasting, o.Ä.) zustande. Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer/Anmelder diese Teilnahme- und Zahlungsbedingungen.

Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für Dritte, in deren Namen bestellt wurde.

Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an den Bildungsveranstaltungen der Fa. Mate KENDE erfolgt via Email, Telefon, persönlicher (schriftlicher) Auftragserteilung (zB. bei den Trainings für die Gastronomie) oder direkt über die Anmeldung inkl.

Zahlungsabwicklung bei Buchung über die Homepage www.mate.co.at

Sollte eine Bildungsmaßnahme ausgebucht sein, so haben Sie die Möglichkeit sich schriftlich (per Email) auf eine Warteliste setzen zu lassen. Sie rücken beim Freiwerden von Seminarplätzen nach und erhalten von uns eine entsprechende Benachrichtigung. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, wird eine entsprechende Benachrichtigung zur Information umgehend versandt.

Leistungsumfang

Der Leistungsumfang einer Bildungsmaßnahme ist im jeweiligen Angebot bzw. der Veranstaltungsbeschreibung spezifiziert.

Zahlung und Gebühren

Die Teilnahmegebühr ist vom Teilnehmer/Anmelder unabhängig von Leistungen Dritter zu zahlen. Die Teilnahmegebühr ist vor Beginn der Maßnahme sofort nach Erhalt der entsprechenden Rechnung – ohne Abzug von Rabatten oder Skonti; binnen 5 Werktagen nach Rechnungserhalt zu begleichen bzw. wird bei Anmeldung über die Homepage www.mate.co.at direkt abgerechnet.

Für jede Mahnung werden zuzüglich zu den Teilnahmegebühren Mahngebühren von € 9,00 pro Mahnlauf fällig. Der ausgewiesene Preis der Teilnahmegebühren unserer Bildungsveranstaltungen ist immer inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (außer in schriftlichen Angeboten gesondert angegeben).

Stornierung

Der Teilnehmer kann bis spätestens 12 Werktage vor Beginn des Seminars vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird statt der Teilnahmegebühr eine Verwaltungskostenpauschale in Höhe von € 15,00 berechnet. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen ist die gesamte Teilnahmegebühr zu zahlen. Der Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Teilnehmer, die sich nicht frist- und formgerecht abmelden, sind grundsätzlich zur Zahlung der vollen Gebühr verpflichtet.

Kündigung von Teilnehmern

Die Fa. Mate KENDE steht eine fristlose Kündigung des Teilnehmers aus wichtigem Grund, insbesondere bei Zahlungsverzug sowie bei groben Verstößen gegen die Teilnahmebestimmungen (Alkohol- und/oder Drogenmissbrauch, Vandalismus, o.Ä. während den Veranstaltungen) zu.

Kursgebühren werden in oben genannten Fällen nicht rückerstattet.

Gutscheine

Gutscheine für die angebotenen Seminare und Dienstleistungen sind nach Zahlung der kompletten Gebühr und nach anschließender Ausstellung 3 Jahre gültig.

Gutscheine können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.

Wurden die Gutscheine / Teilnahmebestätigungen / Tickets jedoch für die Buchung für einen konkreten Termin erworben, haben diese ihre Gültigkeit jedoch lediglich für besagte Veranstaltung.

Änderungen und Absagen von Bildungsveranstaltungen

Die Mindestteilnehmerzahl der Cocktailworkshops bzw. der Spirituosen Verkostungen beträgt 10 Personen. Bei Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl ist die Fa. Mate KENDE berechtigt, die Veranstaltung auf einen anderen Termin zu verlegen oder abzusagen. Die Fa. Mate KENDE benachrichtigt die Teilnehmer in diesem Fall schriftlich oder telefonisch. Die Teilnehmer haben dann die Möglichkeit sich für eine andere Lehrveranstaltung bzw. einen anderen Kurs anzumelden. Die Fa. Mate KENDE behält sich vor, fachliche Inhalte weiter zu entwickeln und die Veranstaltungsdauer geringfügig anzupassen. In diesem Fall sind wir bemüht, notwendige Änderungen des Programms rechtzeitig mitzuteilen.

Ein Wechsel der Vortragenden oder eine Änderung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

Die Fa. Mate KENDE behält sich vor, Bildungsveranstaltungen oder Unterrichtseinheiten aus wichtigem, von ihr nicht zu vertretendem Grund, wie zB. bei höherer Gewalt, plötzlicher Erkrankung des Referenten und nicht ausreichender Teilnehmerzahl, kurzfristig - im Regelfall bis 12 Uhr mittags des Vortages der Veranstaltung - abzusagen. Bereits gezahlte Gebühren werden, sofern die ausgefallenen Einheiten nicht nachgeholt werden, ohne Abzüge zurückerstattet. Ein weitergehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, soweit die Fa. Mate KENDE bzw. deren Angestellten oder Erfüllungsgehilfen weder vorsätzliches noch grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt.

Der Teilnehmer/Anmelder verzichtet mit seiner Anmeldung zu den Bildungsveranstaltungen ausdrücklich darauf beim Rücktritt vom Vertrag seitens der Fa. Mate KENDE, gegen diese rechtliche Schritte einzuleiten.

Haftung

Die Fa. Mate KENDE haftet nicht bei Unfällen und für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände und Kraftfahrzeuge, soweit der Fa. Mate KENDE bzw. deren Angestellten oder Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt.

Die Fa. Mate KENDE haftet weiters nicht für sonstige Schäden oder Folgeschäden, insbesondere, aber nicht ausschließlich, aufgrund fehlender Unterlagen oder Unterrichtsinhalte. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftungsbegrenzung und der -Ausschluss gelten nicht im Falle gesetzlich zwingender Haftung, insbesondere bei Personenschäden.

Urheberrecht

Die begleitenden Veranstaltungsunterlagen, die bei den Kursen und Verkostungen ausgeteilt werden sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht, auch nicht auszugsweise, ohne Einwilligung der Fa. Mate KENDE vervielfältigt, bearbeitet oder verbreitet werden.

Datenschutz

Der Teilnehmer erklärt sich mit der automatisierten Be- und Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke der Lehrgangsabwicklung einverstanden. Darüber hinaus kann die Fa. Mate KENDE personenbezogene Daten, soweit diesem nicht schriftlich widersprochen wird, für spätere Informationen über neue Kursangebote u.Ä. verwenden.

Sonstiges

Personen, die auf Foto- bzw. Filmaufnahmen (ohne Ton), die während der Veranstaltungen aufgenommen werden zu sehen sind, stimmen widerrufbar deren Abbildung auf der Internetseite www.mate.co.at bzw. den Social Media Kanälen der Firma Mate Kende zu, sofern sie in keinerlei demütigender, entwürdigender oder die Persönlichkeit in sonstiger Weise verletzender Haltung zu sehen sind.

Ethische Klausel

Die Fa. Mate KENDE achtet besonders auf die Einhaltung des Jugendschutzgesetzes! Daher werden an Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr, laut gesetzlicher Bestimmung, keine alkoholischen Getränke ausgeschenkt!

Aus diesem Grund wird das Mindestalter für den Besuch der Bildungsveranstaltungen mit 18 Jahren festgelegt.

Schlussbestimmungen und Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen in diesen Geschäftsbedingungen oder im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen, oder Vereinbarungen nicht berührt.

Im Fall der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen, bleibt die Wirksamkeit der Vereinbarung als Ganzes unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch die gesetzliche ersetzt.

Gerichtsstand ist Innsbruck.

Fa. Mate KENDE Stand: Jänner 2024